

MANTENIMIENTO Y GARANTÍA GRIFERÍA ANDEMEN

Usted ha adquirido un grifo fabricado con la máxima calidad para ofrecer un servicio fiable y duradero.

Recomendaciones para un mantenimiento apropiado

Para una conservación perfecta y duradera, se debe limpiar y secar el grifo después de cada uso.

La limpieza externa del grifo se debe realizar con un paño húmedo o esponja suave junto con jabón neutro convencional. Es fundamental no limpiar los grifos con productos abrasivos.

Para mantener internamente el grifo es necesario la limpieza de los filtros por donde circula el agua. Para limpiar estos filtros debemos desensroscar el aireador del grifo y lavarlo con agua, de esta manera eliminaremos los residuos que se hayan acumulado. Si fuera necesaria una limpieza en mayor profundidad de los filtros, sumérgalos en una solución de agua caliente con vinagre blanco durante unos minutos, y frote las hendeduras del filtro con un cepillo. Colóquelo de nuevo una vez esté limpio.

Se recomienda instalar filtros en las llaves de paso (no incluidos), para evitar la acumulación de impurezas en el grifo.

Si el grifo se mueve sobre el fregadero o la encimera, es probable que se haya desajustado con el uso, únicamente deberá volver a apretar bien la fijación *Easy-Fix* por debajo del fregadero.

Garantía de la grifería ANDEMEN

Cada grifo se somete a un riguroso control de calidad durante las distintas fases de fabricación, por lo cual podemos indicar que son mínimas las incidencias en las que haya que hacer uso de la garantía por parte del consumidor.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL concederá un periodo de garantía de 2 años a la grifería de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen.

Un producto defectuoso o averiado podrá ser reparado mediante la sustitución de las posibles partes o piezas dañadas o el reemplazo integral del producto. En caso de reemplazo, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de ANDEMEN INDUSTRIAL SL.

El reemplazo del producto no incluye los costes de envío, los costes de instalación ni los costes de la mano de obra. ANDEMEN INDUSTRIAL SL se reserva el derecho de examinar el producto en cuestión y su instalación antes de realizar la reparación o el reemplazo.

Nuestra obligación bajo esta garantía es únicamente con el comprador original y deberá demostrarse presentando el documento fiscal correspondiente (factura).

Para reclamar la garantía de ANDEMEN INDUSTRIAL SL, el producto debe cuidarse debidamente, de acuerdo con estas instrucciones de mantenimiento, las cuales deben ser leídas antes de la instalación del producto.

Exclusión de la garantía:

Si el producto no fue instalado acorde a las presentes instrucciones,

Si el defecto es atribuible a un uso inadecuado o incorrecto del producto,

Si el defecto ocurre debido a un mantenimiento inadecuado,

Si se utilizan piezas de repuesto no originales de ANDEMEN durante la reparación o mantenimiento del producto realizadas por personal no autorizado,

Si el defecto fue causado por el transporte o la instalación del producto,

Si la superficie ha sido rayada o sufre un daño deliberado o negligente,

Si el defecto ocurre debido a influencias ambientales agresivas (como productos químicos, agentes de limpieza), incrustaciones de cal o interrupciones debido por otros factores (agentes atmosféricos, incendios, desastres naturales...).

Las piezas sujetas a desgaste como filtros, cartuchos mezcladores, aireadores o latiguillos no están sujetos a esta garantía.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL revisará cada caso y evaluará si se han cumplido los requisitos previos de la garantía y si existen motivos de exclusión.

Para obtener más información acerca del mantenimiento o garantía de nuestra grifería, visite nuestra página web en su apartado de soporte y preguntas frecuentes (FAQs).

www.andemengroup.com

Ante cualquier reclamación de un producto en garantía contacte con nosotros:

ANDEMEN INDUSTRIAL SL

Tel: 960.220.084- sat@andemengroup.com

ANDEMEN TAP GUARANTEE

You have purchased a tap manufactured to the highest quality control in order to provide a reliable and long-lasting service.

Recommendations for proper maintenance

For a perfect and long-lasting conservation, the tap must be cleaned and dried after each use.

External cleaning of the tap should be done with a damp cloth or soft sponge with conventional neutral soap. It is essential not to clean the taps with abrasive products.

To maintain the tap internally, it is necessary to clean the filters where the water flows through. In order to clean these filters, the aerator must be unscrewed clockwise (when viewed downward from above) to remove it from the end of the tap spout and wash it with water. In this way, accumulated residues will be eliminated. If a deeper cleaning of the filters is needed, soak the filters in a solution of hot water with white vinegar for a few minutes, while rubbing the filter's cleft with a brush. Put it back once it is cleaned.

It is recommended to install filters in the stopcocks (not included), to avoid the accumulation of impurities in the tap.

If the tap moves over the sink or countertop, probably it became out of adjustment with use, it will need to be tightened securely underneath the sink with the *Easy-Fix* fixing.

ANDEMEN tap guarantee

Each tap is subject to rigorous quality control during the different manufacturing phases, so there are minimal incidents which will need to make use of this guarantee.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL will grant a guarantee period of 2 years to the taps in accordance with the terms and conditions that are established.

A faulty product due to its manufacturing, will be repaired by substituting any damaged part or replacing it with a new one. In case of replacement, the defective product will become property of ANDEMEN INDUSTRIAL SL.

Product replacement does not include transportation costs, installation or labor costs. ANDEMEN INDUSTRIAL SL reserves the right to examine the product and its installation before making repair or replacement.

Our obligation under this guarantee is only with the original buyer and must be demonstrated by providing the corresponding original invoice.

To claim the guarantee of ANDEMEN INDUSTRIAL SL, the product must be properly cared in accordance with these maintenance instructions, which must be read before the product is installed.

Exclusion of the guarantee:

If the product was not installed according to these instructions,

If the defect is attributable to improper or incorrect use of the product,

If the defect occurs due to improper maintenance,

If non-original ANDEMEN spare parts are used during repair or maintenance of the product by unauthorized personnel,

If the defect was caused by the transportation or installation of the product,

If the surface has been scratched or is deliberately or negligently damaged,

If the defect occurs due to aggressive environmental influences (such as chemicals, cleaning agents), lime scale or interruptions due to other factors (atmospheric agents, fires, natural disasters ...).

Components subject to wear such as filters, mixing cartridges, aerators, or hoses are not subject to this guarantee.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL will review each specific case and evaluate if the prerequisites of the guarantee have been met and if there are reasons for exclusion.

For more information about the maintenance or guarantee of our taps, visit our website in their support section and frequently asked questions (FAQs).

www.andemengroup.com

If you have any claim for a product under this guarantee, please contact us:

ANDEMEN INDUSTRIAL SL

Tel: 960.220.084- sat@andemengroup.com