

# MANTENIMIENTO Y CUIDADO DEL FREGADERO

## Instrucciones para la limpieza fácil

Para limpiar y mantener un fregadero de acero inoxidable de ANDEMEN de forma óptima utilice un paño de microfibra húmedo, o la parte suave de una esponja junto con un poco de jabón neutro convencional. Se recomienda una limpieza diaria.

Para prevenir la formación de manchas de cal cada vez que use el fregadero, séquelo con un paño de microfibra para que su fregadero de acero inoxidable brille como se merece.

Al frotar su fregadero de acero inoxidable tenga siempre en cuenta el sentido del cepillado de la superficie. Cuidando regularmente su fregadero de acero inoxidable en el sentido del cepillado de su superficie adquirirá un aspecto de uso satinado mate.

Lo más importante en el cuidado del fregadero es el enjuague. Un fregadero ANDEMEN con terminado de acero inoxidable mantendrá su apariencia y brillo original si el fregadero se enjuaga completamente después de cada uso. Un enjuague total puede hacerse dejando que el agua circule a través del fregadero por unos pocos minutos después de cada uso. Normalmente, un enjuague y un secado con paño de microfibra después de cada uso es todo lo que se necesita como limpieza diaria. Recomendamos el uso de un limpiador para acero inoxidable. Esta fórmula no abrasiva es segura y efectiva para la limpieza semanal.

## Recomendaciones para un mantenimiento apropiado

- Use únicamente un jabón líquido suave, con una esponja blanda para limpiar el fregadero y, después, enjuáguelo completamente.
- Enjuague completamente el fregadero después de cada uso. El enjuague completo puede hacerse dejando pasar agua por el fregadero por unos pocos minutos y, luego, frotando el área enjuagada con una esponja.
- Seque el fregadero con un paño de microfibra después de cada uso para evitar la acumulación de depósitos de minerales en la superficie del fregadero.
- No permita que jabón líquido u otros limpiadores caseros se sequen en la superficie del fregadero. La mayor parte de estos líquidos contiene aditivos químicos que afectan el terminado original.

No use en el fregadero soluciones de blanqueadores de cloro en agua. Los cloruros que se encuentran en la mayor parte de los jabones, detergentes, blanqueadores y limpiadores atacan el acero inoxidable. Si se dejan en el fregadero por un lapso prolongado pueden causar el picado de la superficie. **No use estropajos de acero** para limpiar el fregadero. Los estropajos de viruta de acero tienen la tendencia de desintegrarse y desprender pequeñas partículas de acero que se incrustan en su superficie. Las partículas de acero se oxidarán y darán la impresión de que la superficie del fregadero se está oxidando.

## Calidad del agua

La calidad del agua que usted usa puede afectar la apariencia de su fregadero. Si el agua tiene un alto contenido de hierro, puede formarse una mancha marrón en el fregadero dando la apariencia de oxidación. Además, en zonas donde el agua tiene una alta concentración de minerales, o ha sido suavizada en exceso, puede formarse una película blanca en el fregadero. Para combatir estos problemas le sugerimos que seque el fregadero con un paño de microfibra después de usarlo.

## Manchas

Las manchas de óxido que aparecen en el acero inoxidable es el resultado de partículas de hierro procedentes de fuentes externas. Si desea eliminar las manchas de óxido de su fregadero, recomendamos utilizar un producto de limpieza que contenga ácido oxálico. Utilice siempre productos de limpieza suaves y no abrasivos para eliminar las manchas rebeldes en el acero inoxidable y asegúrese de eliminar bien todo el líquido de limpieza cuando haya terminado. Para limpiar el acero inoxidable **NO UTILICE NUNCA ESTROPAJOS DE LANA DE ACERO.**

## Alimentos

Una alta concentración de sal o alimentos que contengan altos niveles de sal no deben dejarse secar en la superficie del fregadero. Enjuáguelo completamente después de usarlo con este tipo de alimentos.

## Rayas

La aparición de pequeñas rayas, sobretudo, durante las primeras semanas de uso entra dentro de lo normal. Su fregadero de acero inoxidable se rayará con el uso. No obstante, con el paso del tiempo, según vaya envejeciendo el fregadero las rayas se harán menos visibles.

# GARANTÍA LIFE TIME DEL FREGADERO

Usted ha adquirido un fregadero fabricado con acero inoxidable AISI 304 de máxima calidad, el cual tiene garantía de por vida para cualquier defecto de fabricación. Cada fregadero se somete a un riguroso control de calidad durante las distintas fases de fabricación por lo cual, podemos indicar que son mínimas las incidencias en las que haya que hacer uso de la garantía por parte del consumidor.

ANDEMEN INDUSTRIAL garantiza al comprador original del fregadero de acero inoxidable, que, a su opción, reemplazará o reparará sin cargo, dicho producto si éste falla debido a un defecto de fabricación durante su vida útil en uso residencial corriente. El reemplazo del producto no incluye los costes de transporte o el coste de la mano de obra necesaria para su instalación. ANDEMEN INDUSTRIAL se reserva el derecho de examinar el producto en cuestión y su instalación antes de reemplazarlo.

La garantía tiene efecto desde la fecha de adquisición por parte del consumidor del producto. ANDEMEN INDUSTRIAL durante este periodo se hace cargo de cualquier defecto de fabricación, roturas por variaciones térmicas e irregularidades en el material.

Nuestra garantía no cubre el daño del producto causado por un mal mantenimiento, uso incorrecto de accesorios no originales, tratamiento abusivo, uso inapropiado, factores ambientales, desgaste normal (incluyendo rayas y hendiduras), limpieza y cuidado inapropiados, uso de limpiadores abrasivos o que atacan la superficie del fregadero, daños debidos al manejo o a los fallos por no seguir los procedimientos de instalación recomendados en el manual de instalación o el cuidado y mantenimiento que se detallan en este documento. Asimismo, tampoco cubre los productos de desgaste por el uso o paso del tiempo tales como gomas, juntas de estanqueidad, tapón-cestillo de desagüe y tuberías de desagües.

**MUY IMPORTANTE: Asegúrese de comprobar el aspecto de su fregadero antes de instalarlo. No se admitirán reclamaciones de golpes o rayas en productos instalados.**

Los términos de la garantía solo serán aplicables cuando la instalación sea correcta, considerándose instalación incorrecta:

La inadecuada ubicación, reparación no autorizada, instalación incorrecta o defectuosa del producto, que no sigan las indicaciones del manual de uso e instalación del mismo | Tanto el módulo como el hueco del encastre deben ceñirse a las indicaciones de medidas de nuestro plano de cotas | La colocación del fregadero debe realizarse con silicona y con los accesorios suministrados de anclaje/fijación | Los fregaderos bajo encimera deben instalarse con los anclajes proporcionados, en caso contrario la colocación no será susceptible de garantía | Quedan excluidos de la garantía LIFETIME los accesorios que incorpora, los cuales tienen 2 años de garantía.

Para los modelos de fregaderos con acabado ROSE y ANTRACITA, que mediante un tratamiento PVD, ANDEMEN INDUSTRIAL SL ofrece una garantía de 2 años sobre dicho tratamiento y LIFETIME sobre el acero inoxidable.

Una vez analizado su caso y con la confirmación por parte de nuestro departamento técnico de que nos encontramos dentro de los términos cubiertos en la garantía, ANDEMEN INDUSTRIAL SL se encargará de reparar o reemplazar el fregadero (en ningún caso se procederá al reembolso/compensación económica), a través del establecimiento en el que fue adquirido siempre y cuando se acompañe el documento acreditativo de compra.

No se admiten cambios ni devoluciones. La garantía no cubre los costes de transporte, los costes de mano de obra o cualesquiera otros costes por conceptos tales como la instalación o reemplazo del fregadero, diagnóstico o reemplazo de cualquier pieza componente o cualquier otra pérdida o gasto.

Para obtener más información acerca del mantenimiento o garantía de nuestros fregaderos, visite nuestra página web en su apartado de soporte y preguntas frecuentes (FAQs).

[www.andemengroup.com](http://www.andemengroup.com)

Ante cualquier reclamación de un producto en garantía contacte con nosotros:

**ANDEMEN INDUSTRIAL SL**

Telf: 960.220.084- [sat@andemengroup.com](mailto:sat@andemengroup.com)

## MAINTENANCE AND CARE OF THE SINK

### Instructions for easy cleaning

In order to clean and maintain an ANDEMEN stainless steel sink, the optimal way is by using a wet microfiber cloth or the soft part of a sponge together with conventional neutral soap. Daily cleaning is recommended.

To prevent spots and lime, rinse and wipe the inside of the sink with a microfiber cleaning cloth after every use.

When cleaning or scrubbing to remove stubborn stains, it is advisable to keep in mind the brushing direction of the surface. By brushing the surface of the sink in the right direction regularly, it will acquire a matt finish.

For maximum sink protection and maintenance, it is important regular and frequent cleaning. A stainless steel sink from ANDEMEN will maintain its original appearance and brightness if the sink is completely cleaned after every use. Regular cleaning can be done by letting the water flow through the sink for a couple of minutes after every use. Normally, a deep rinse and drying process together with a microfiber cloth is needed for daily cleaning. It is advisable to use specific polish agents for the stainless steel. This non-abrasive formula is reliable and more effective for the weekly cleansing.

### Recommended use & care

- Use only the mildest liquid detergent possible together with a soft sponge to clean the sink, afterwards rinse it completely.
- Rinse the sink thoroughly after each use, by letting the water flow around the sink for a few minutes. Then, rub the rinsed area with a soft sponge.
- To prevent mineral deposits, dry the sink with a microfiber cloth after every use.
- Do not allow any mild liquid soap or any other household cleaner to dry on the surface of the sink. Most of these liquids contain chemical additives which may damage the original finish of the sink.

Do not use on the surface of the sink any bleach agents. Most of cleaners, powders, bleach and detergent contain chloride which attack the stainless steel. If they remain in the sink for a long period of time, this may cause pitting. **Do not use any abrasive steel wool**, pads or wire brushes when cleaning the sink. The use of these pads may damage and/or wear down the sink finish as small steel particles from the wire brush or steel wool tend to fall apart and become embedded on the surface. These steel particles will rust and the surface of the sink will seem that is oxidized.

### Quality of the water

The quality of the water used may affect the appearance of the sink. In case of the water contains high iron levels, brown spots may arise giving to the sink an appearance of rust. Furthermore, in the areas where high mineral content can be found in the water, a white layer may form in the sink. In order to avoid these problems, is advisable to wipe the sink with a microfiber cloth after every use.

### Stains

From external sources, iron particles may appear in the stainless steel of the sink, resulting in rust stains. If the removal of these rust stains is desirable, we recommend to use a cleaner that contains oxalic acid. In order to remove the stubborn stains, always use the mildest procedure to clean your sink avoiding non-abrasive cleaners. **DO NOT USE STEEL WOOL PADS** to clean the stainless steel.

### Food

A high concentration of food and salt that contain high levels of salt should not be allowed to dry on the surface of the sink. After using these types of food in the sink, rinse it completely.

### Scratches

The appearance of small scratches, especially during the first weeks of use it is normal. Your stainless steel sink will scratch with the normal use. However, over time, the scratches will become less visible.

## ANDEMEN LIFETIME SINK GUARANTEE

You have acquired a sink made of highest quality AISI304 stainless steel, which features a lifetime guarantee for any manufacturing flaw. Each product undergoes a rigorous quality control during the different manufacturing phases. Whereby, is pointed out that the incidents in which the use of this guarantee service is minimal.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL guarantees to the original purchaser of a stainless steel sink that ANDEMEN INDUSTRIAL SL will, at its option, replace or repair, without charge, such product if it fails due to a manufacturing defect of normal residential use. Product replacement does not include the shipping or labor installation costs. ANDEMEN INDUSTRIAL SL reserves the right to examine the product in question and its installation prior to the replacement.

This guarantee takes effect from the date of purchase by the consumer of the product. During this period, ANDEMEN INDUSTRIAL SL will be responsible for any manufacturing flaw, breakages due to thermal variations and irregularities in the material used.

Our guarantee does not cover product failure or damage caused by poor maintenance, improper use of non-original accessories, abusive treatment, misuse, environmental factors, normal wear (including dents and scratches), improper cleaning, use of aggressive and abrasive cleaners, damage due to handling or failure to follow the recommended procedures for installation, care and maintenance as detailed in the installation and maintenance documents.

**IMPORTANT: Check your sink before the installation. Any claim from an installed product with dents or scratches will not be accepted.**

The terms of this guarantee will only be applicable when the installation is correct, considering as incorrect the following cases:

The inappropriate location, unauthorized reparation, inadequate installation, which do not follow the instructions stated in the manual | Both the module and the recess must fit the measurements indicated in our dimension plan | The placement of the sink must be together with silicone and the fixation accessories provided | The undercounter sink must be installed with the fixation tools provided, otherwise the installation will not be covered | The accessories are excluded from this LIFETIME guarantee, which features 2 years guarantee.

For the models of sinks with ROSE and ANTHRACITE finish which have a PVD treatment, ANDEMEN INDUSTRIAL SL offers a 2 years guarantee for this color treatment and a LIFETIME guarantee for the stainless steel.

Once analyzed with the acceptance by our technical department that we are within the terms covered in the guarantee, ANDEMEN INDUSTRIAL SL will be responsible for the reparation and replacement of the sink (in no case there will be a refund/economic compensation), through the establishment in which it was purchased, as long as the purchase receipt is provided.

ANDEMEN INDUSTRIAL SL shall not be liable in case of change or refunds. The guarantee does not include the transportation costs, labor costs, or any other charges for such items as the installation or replacement of the sink, diagnosis or replacement of any component, or any other expense or loss.

For further information about the maintenance or guarantee of our sinks, visit our website in the FAQs and support section.

[www.andemengroup.com](http://www.andemengroup.com)

If you have any claim of a product under guarantee, do not hesitate to contact us:

**ANDEMEN INDUSTRIAL SL**

Tel: 960.220.084- [sat@andemengroup.com](mailto:sat@andemengroup.com)